

Privacy Policy and Terms & Conditions

Effective Date: 2/1/2017

- [Terms and Conditions](#)

GoHealthInsurance.com, operated by GoHealth, LLC (collectively, "GoHealth," "We," "Us," or "Our") believes it is important for You, as the user of this Site and Services, to know and understand how Our website collects and uses Your information, and the steps We take to protect Your privacy. Please read this privacy policy carefully.

Please note that this privacy policy only applies to this Website, <http://www.gohealthinsurance.com> (also referred to as "Site" or "Website"). By accessing this Website and/or using Our Services, You agree to abide by this Privacy Policy and Our Terms and Conditions.

If you'd like assistance in another language, please dial 888-322-7557.

Information You Provide and How We Use It

Information GoHealth collects complies with the requirements set forth in 45 CFR §155.260 and all other requirements as set out in applicable laws, rules, and regulations.

GoHealth uses this Site to collect two (2) kinds of information: personally-identifiable information and non-personally-identifiable information.

If You would prefer to utilize Our Services without providing information through this Site please call 888 322-7557.

Personally-identifiable information:

When You use Our Site and Our Services, You are authorizing GoHealth to use the information you provide in order to provide the services associated with matching you to the correct insurance plan. Additionally, We are permitted to use this information for certain select list of services that enumerated under the law, which includes services such as:

- a. Assisting with consumer applications for insurance eligibility;
- b. Supporting insurance plan selection and enrollment by assisting with plan selection and plan comparisons;
- c. Assisting consumers with applications for the receipt of APTCs or CSRs, and selecting an APTC amount;
- d. Facilitating the collection of standardized attestations acknowledging the receipt of the APTC or CSR determination, if applicable;
- e. Assisting consumers with the application for and determination of certificates of exemption;
- f. Assisting consumers with filing appeals of eligibility determinations in connection with the FFM;

- g. Transmitting information about a consumer's, applicant's, qualified individual's, or enrollee's decisions regarding insurance enrollment and/or CSR and APTC information to the FFM;
- h. Facilitating payment of the initial premium amount to appropriate insurance plan;
- i. Facilitating an enrollee's ability to disenroll from an insurance plan;
- j. Educating consumers, applicants, or enrollees on insurance affordability programs, and if applicable, informing such individuals of eligibility for Medicaid or Children's Health Insurance Program;
- k. Assisting an enrollee's ability to report changes in eligibility status to the FFM throughout the coverage year, including changes that may impact eligibility (e.g. adding a dependent);
- l. Correcting errors in the application for an insurance plan enrollment;
- m. Informing or reminding enrollees when insurance coverage should be renewed, when enrollees may no longer be eligible to maintain their current insurance coverage because of age, or to inform enrollees of insurance coverage options at renewal;
- n. Providing appropriate information, materials, and programs to consumers, applicants, qualified individuals, and enrollees, to inform and educate them about the use and management of their health information, and services and options offered through the selected insurance plan or among the available insurance options;
- o. Contacting consumers, applicants, qualified individuals, and enrollees to assess their satisfaction or resolve complaints with services provided through the Aflac Exchange in connection with the FFM or insurance plan selection;
- p. Providing assistance in communicating with insurance issuers;
- q. Such other functions that may be approved by CMS in writing from time to time

The personally-identifiable information We collect may include but is not limited to:

- Name
- Address
- Email address
- Phone number
- Demographic information
- Health information
- Other financial information that you may provide

Non-personally-identifiable information:

While You are visiting this Website, Our hosting service will automatically track information that may include but is not limited to:

- IP addresses
- Referral information
- Browser details
- Number of page views
- Number of repeat visits
- Internet Service Provider
- Region or geographic location

While using our Site and Services, you may be prompted to enter personal information and consent to be contacted by GoHealth via mail, email, telephone, automatic telephone dialing system, by artificial/pre-recorded message, or text message. By consenting, You expressly consent to receive phone calls, text messages, and email from GoHealth regardless of whether You are on any Federal or state DNC ("Do Not Call") and/or DNE

("Do Not Email") list or registry. GoHealth does not charge You for sending or receiving text messages.

If You provide Your information and We contact you, or You contact Us, We may keep a record, including but not limited to telephone recordings, email logs, website-user logs, and chat logs, of Your interaction with Us.

Once again, if You would prefer to utilize Our Services without providing information through this Site, please call 888 322-7557. Consent to be contacted by phone and email is not a condition of purchase.

In the course of using Our Services, You may also provide personal information about other people in Your household, such as their name, date of birth, and gender. This information is only used for the sole purpose of completing Your request.

Request to Change Your Information or Discontinue Use of Your Information

If Your personal information changes and You wish to correct, update, amend, or remove Your personal information, please contact Us. We may retain portions or all of Your information as needed to provide You services, comply with Our legal obligations, resolve disputes, and enforce Our agreements.

GoHealth Blog Entries

Any personally-identifiable information You submit in Our blog comments or forum can be read, collected, or used by other users of these forums, and could be used to send You unsolicited messages from third parties independent of GoHealth. We are not responsible for the personally-identifiable information You choose to submit in blog comments or forums. You can request removal of Your personal information from Our blog or community forum by contacting Us by using one of the methods above. Alternatively, if You used a third party application to post such information, You can remove it, by either logging into the said application and removing the information or by contacting the appropriate third party application.

Revocation

You may revoke Your consent for Us to contact You at any time. If You no longer wish to receive communications from GoHealth, You may revoke consent by following the instructions included in each newsletter or communication You receive, or by emailing Us at customerservice@gohealth.com or calling Us at (888) 322-7557, or by sending a certified letter to:

**GoHealth, LLC
214 W. Huron Street
Chicago, IL 60654
Attn: General Counsel**

Your information will not be shared with Our affiliated marketing partners once Your consent to contact is revoked. Your revocation of consent to be contacted by GoHealth does not extend to communications from other parties, including Our affiliated marketing partners.

Sharing Information to Process Applications

Upon submitting an application for coverage with an insurance company using Our Site, We will disclose any information, including sensitive information such as credit card, bank information, health

information, and Social Security Number, to the required parties in order to complete the application process.

If You may be eligible for the Advanced Premium Tax Credit or cost-sharing reduction subsidies offered by the federal government, We will disclose any information to the federal government, including financial, tax and household information required to determine eligibility.

Password Management and Retrieval

If You create an account with GoHealth, do not share any account credentials with anyone. GoHealth will never ask You for Your password and You should never provide Your password to anyone who asks. In the event You forget Your password or user information, please visit GoHealthInsurance.com to reset Your credentials.

Tracking Technologies

Technologies such as: cookies, beacons, tags, and scripts are used by GoHealth and Our partners, affiliates, or analytics and service providers. These technologies are used in analyzing trends, administering the Site, tracking users' movements around the Site, and to gather demographic information about Our user base as a whole. We may receive reports based on the use of these technologies by these companies on an individual as well as aggregated basis.

Users can control the use of cookies at the individual browser level. If You reject cookies, You may still use Our Site, but Your ability to use some features or areas of Our Site may be limited.

As is true of most websites, We gather certain information automatically and store it in log files. This information may include internet protocol (IP) addresses, browser type, internet service provider (ISP), referring/exit pages, operating system, date/time stamp, and/or clickstream data.

We may combine this automatically-collected log information with other information We collect about You. We do this to improve and market goods and services We offer You, analytics, or Site functionality.

We partner with third parties to either display advertising on Our Website or to manage Our advertising on other sites. Our third party partners may use technologies such as cookies to gather information about Your activities on this Site and other sites in order to provide You advertising based on Your browsing activities and interests. If You wish to not have this information used for the purpose of serving You interest-based ads, You may opt-out by clicking [here](#). Please note this does not opt You out of being served ads. You will continue to receive generic ads.

How We Protect and Secure Your Information

The security of Your personal information is important to Us. When You enter sensitive information (such as a credit, health, and financial information) on Our order forms, We encrypt the transmission of that information using secure socket layer technology (SSL). If You have any questions about security on Our Website, You can contact Us at customerservice@gohealth.com.

Chat

We use a chat feature to assist You with the general use of Our Site or insurance-related questions. If Our chat feature is offline, We will collect Your name and email address so that We may reply to Your request at a later time.

California Residents Privacy Rights

Companies that collect personally-identifiable information from California residents and disclose such information to Third Parties (including affiliated entities) for marketing purposes must, in response to a request by a consumer, either (1) provide a list detailing the categories of information shared and the

entities to which such information was provided, or (2) provide a mechanism by which a consumer may opt-out of having their information shared with Third Parties.

GoHealth has elected the second option, and You may request that Your personally-identifiable information not be shared with third parties by sending Your request, including Your full name, email address, and postal address to:

GoHealth, LLC
214 W. Huron Street
Chicago, IL 60654
Attn: General Counsel

In accordance with California Civil Code Sec. 1789.3, California resident users are entitled to know that they may file grievances and complaints with California Department of Consumer Affairs, 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, CA 95814; or by phone at 916-445-1254 or 800-952-5210; or by email to dca@dca.ca.gov.

CAN-SPAM Compliance

GoHealth is committed to be compliant with all Federal regulations, including the Federal CAN-SPAM Act of 2003.

GoHealthInsurance.com only sends email to those of Our visitors who have "opted in" to receive these communications. Individuals "opt in" to Our email communications by voluntarily providing Us with their email address and submitting a form that acknowledges their agreement with Our Terms of Use and Privacy Policy.

You may "opt-out" of any communication from GoHealth at any time. Use the "unsubscribe" link at the bottom of any email You receive from GoHealthInsurance.com, and We will remove You from Our mailing list. In addition, You may contact Us at the address above and request to be removed from Our mailing list.

Occasionally, GoHealth will partner with a third party who may provide additional relevant email advertisements to Our consumer's requests.

Unsubscribing from communications from GoHealth does not guarantee that You will no longer receive communications from Our third party partners; You must contact that third party directly.

Be advised that We cannot control the policies of Our third party partners, nor can We guarantee or represent their compliance with the CAN-SPAM Act or any other state or federal law.

Links to Other Websites

This Website may feature links to other websites owned and operated by third parties. Be advised that GoHealth is not responsible for the content or services of these third party sites. Privacy Policies and Terms of Use, if any, of these third party sites may differ from GoHealth's Privacy Policy and Terms of Use. We encourage You to read the Privacy Policies and Terms of Use of any website You visit.

Social Media Features and Widgets

Our Website includes social media features, such as the Facebook Like button and the Share button. These features may collect Your IP address, which page You are visiting on Our Site, and may set a cookie to enable the feature to function properly. Social media features are either hosted by a third party or hosted directly on Our Site. Your interactions with these features are governed by the privacy policy of the company providing it.

Information From Minors

GoHealth does not knowingly solicit or collect information from anyone under the age of 18.

Changes to This Policy

GoHealthInsurance.com reserves the right to modify this privacy policy at any time, so please review it frequently. An updated copy of this Privacy Policy will be clearly posted and accessible on this Website at all times.

terms and Conditions

- [Privacy Policy](#)

Acceptance of Terms

IMPORTANT! PLEASE READ CAREFULLY. THIS IS A CONTRACT. BY USING THIS WEBSITE AND THE SERVICES OFFERED ON THIS WEBSITE, YOU ACCEPT ALL TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. YOUR ACCESS AND USE OF THIS WEBSITE OR SERVICES CONSTITUTES YOUR AGREEMENT TO ABIDE BY EACH OF THE TERMS AND CONDITIONS SET FORTH BELOW. If You disagree with any of the terms that follow, or do not agree to be bound by all such terms, do not use this Website or any of its related Services. These Terms and Conditions are to be read in conjunction with the above [Privacy Policy](#), which are incorporated herein by reference.

About This Site

This Website is part of the GoHealth network. GoHealthInsurance.com is an online service, specializing in providing insurance quotes, enrollment options, and connecting insurance shoppers with professionals who can assist them.

GoHealth does not endorse any particular insurance plan, provider, or agent. Any information provided about any particular insurance plan, provider, or agent shall not be construed as an endorsement by GoHealth.

Personal and Noncommercial Use Limitation

In consideration of Your use of the Site and Services, You agree to provide true, accurate and current information about yourself as prompted by the required registration forms. This Site is for Your personal, noncommercial use. You may not modify, copy, distribute, transmit, display, perform, reproduce, publish, license, create derivative works from, transfer, or sell any information, software, products or service found on or obtained from the Site; provided that You may download, reproduce, and retransmit GoHealth Information solely for non-commercial purposes within Your organization. With the exception of the foregoing limited authorization, no license or right in any copyright of GoHealth or any other party is granted or conferred to You.

Copyright and Proprietary Rights Information

The Site may contain technical inaccuracies or typographical errors or omissions. GoHealth reserves the right to make changes, corrections and/or improvements to the Site, and to the Services, products, and programs described in such information, at any time without notice.

This Site contains and references trademarks, patents, trade secrets, technologies, products, processes or other proprietary rights of GoHealth. No license or right to or in any such trademarks, patents, trade secrets, technologies, products, processes and other proprietary rights of GoHealth and/or other parties is granted to or conferred upon You. Third party logotypes, brand marks, and service marks are the property of their respective owners.

We retain all rights, title, and interest in and to Our Site and Services, including all content, data, materials, specific implementations of XHTML, CSS, and other code, the look and feel, the design, and all other aspects of the trade dress of this Site, and retain all intellectual and property rights therein.

Use of Our Services by You does not grant to You ownership of Our Services, and any commercial use or exploitation of the Service by You is expressly prohibited. You may not exploit, copy, redistribute, or reproduce any aspect of Our Services. Doing so may be a violation of applicable Federal and state laws and may subject You to liability.

We reserve all the rights to Our Site contents, and may at Our discretion change the contents of the Site, or restrict access to certain sections of the Site, or to discontinue any aspect of the Site or Services, including, but not limited to content, features, hours of availability, without notice or penalty.

Your Use of The Service

You warrant and agree that, while using Our Services, You will not do any of the following:

- impersonate any other person or entity
- submit any information pertaining to a third party without that party's understanding and express consent
- submit false or misleading information
- exploit Our Services for any commercial reason, including predatory litigation
- engage in any activity prohibited under the CAN-SPAM Act
- engage in any criminal or otherwise unlawful behavior
- commit any action which could give rise to civil liability
- restrict others from making use of Our Services
- upload or attempt to upload any computer virus, malicious computer code, file program, or any other digital property
- commit any action that interferes with, blocks, or otherwise harms Our Services

Links to the Website

You may not establish a hypertext "link" to the Site and/or distribute, modify or re-use the text or graphics of the Site unless You obtain prior express written permission from GoHealth allowing You to do so.

Links to Third Party Sites

This Site may contain links to sites that are controlled by third parties. These linked sites are not under the control of GoHealth, and GoHealth is not responsible for the contents of any linked site or any link contained in a linked site. GoHealth is providing those links to You only as a convenience, and the inclusion of any link does not imply endorsement by GoHealth of any linked site or constitute any warranty by GoHealth of any linked site or any items contained on such site.

Governing Law

Any disputes arising out of or related to the Site shall be governed by and construed and enforced in accordance with, the laws of the State of Illinois applicable to contracts entered into and to be performed entirely within the State of Illinois.

Further, as a condition of Your use of the Site, You warrant to GoHealth that You will not use the Site for a purpose that is unlawful or prohibited by these terms, conditions, and notices.

Arbitration and Concerted Action Waiver

Any dispute arising out of or related to the Site or Services shall be settled through arbitration administered by the American Arbitration Association ("AAA") and under the appropriate rules of the

AAA. You further agree that the arbitration shall take place in Chicago, Illinois. We further agree that both parties will faithfully observe this agreement and the AAA rules, that We will abide by and perform any award rendered by the arbitrator(s), and that a judgment of any court having jurisdiction may be entered on the award. We will not enforce arbitration for individual disputes being pursued solely in the Pro Se Small Claims Court of the Circuit Court of Cook County, Illinois.

Further, arbitration must be on an individual basis. Neither You nor We may join, consolidate, or form a class, in arbitration or through any form of litigation for a dispute of any amount.

You may reject the Arbitration and Concerted Action Waiver agreement but only if We receive from You a written notice of rejection within 30 days of Your use of this Site. You must send the notice of rejection by certified mail to: GoHealth, LLC 214 W. Huron Chicago, IL 60654 ATTN: General Counsel.

Disclaimer of Warranties

Our Services are provided on an "as is" and "as available" basis to the fullest extent permitted by law, We make no representations of warranties of any kind, express or implied, regarding the use of the Site or Services. We disclaim all warranties regarding the accuracy or reliability of the information provided, including but not limited to warranties of title or implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement, other than those warranties which are imposed by and incapable of exclusion, restriction, or modification under the laws applicable to this agreement.

WE DO NOT WARRANT THAT THE SERVICE WILL BE SECURE, UNINTERRUPTED, OR ERROR-FREE. WE MAKE NO WARRANTY THAT THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS. WE ATTEMPT TO PROVIDE ACCURATE INFORMATION REGARDING INSURANCE PRODUCTS AND SERVICES; HOWEVER, WE CAN MAKE NO REPRESENTATION OR WARRANTY AS TO THE ACCURACY OR RELIABILITY OF THIS INFORMATION. THE INFORMATION PROVIDED ON THIS SITE IS NOT INTENDED TO CONVEY HEALTH, TAX, OR LEGAL ADVICE. FOR MORE DETAILED EXPLANATIONS OF THE LAWS, PLEASE CONSULT AN ATTORNEY OR CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANT, AS MAY BE APPROPRIATE.

WE MAKE NO REPRESENTATION, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, OF ANY SPONSORSHIP BY ANY COMPANY MENTIONED ON THIS SITE, OR OF ANY OTHER RELATIONSHIP WITH ANY SUCH COMPANY. WE MAKE NO GUARANTEE, EXPRESSED OR IMPLIED, THAT A USER WILL BE ABLE TO OBTAIN A QUOTE FROM ANY PARTICULAR COMPANY OR PROVIDER MENTIONED ON THIS SITE. AVAILABILITY OF PRODUCTS OR SERVICES MAY VARY BY STATE AND MAY NOT BE AVAILABLE TO YOU. NO ADVICE, RESULTS, OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM US OR THROUGH THE SITE OR SERVICES WILL CREATE ANY WARRANTY NOT EXPRESSLY MADE HEREIN.

Limitation of Liability

WE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES WHATSOEVER, AND IN PARTICULAR, WE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES FOR LOST PROFITS, LOSS OF REVENUE, OR LOSS OF USE, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE SERVICE OR THE INFORMATION CONTAINED IN IT, WHETHER SUCH DAMAGES ARISE IN CONTRACT, NEGLIGENCE, TORT, UNDER STATUTE, IN EQUITY, AT LAW, OR OTHERWISE, EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

YOU HEREBY WAIVE ANY AND ALL CLAIMS AGAINST GOHEALTH, ITS AGENTS, REPRESENTATIVES AND LICENSORS ARISING OUT OF YOUR USE OF THE SITE OR SERVICE.

Indemnification

You agree to indemnify and hold harmless GoHealth (and its parents, directors, officers, employees, subsidiaries, agents, and affiliates) from any and all claims, liabilities, costs, and expenses, including reasonable attorneys' fees and costs, due to or arising in any way from the use or misuse by You of the Service, Your violation of these Terms and Conditions, Your violation of any law, or infringement by You of any right of any person or entity.

Other

If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid or unenforceable, the other provisions shall remain in full force and effect. Further, You agree that for any provision that may be found to be invalid and unenforceable, You shall ask the court to endeavor to give effect to the intent of the provision. These Terms and Conditions constitute the full understanding between You and Us. You agree that any claim arising from or related to the Service must be filed within twelve (12) months of Your use of the Service, regardless of any statute or law to the contrary.

Changes and Updates

We reserve the right to make changes and update Our Privacy Policy and these Terms and Conditions at any time, at Our sole discretion. An updated copy of Our Privacy Policy and these Terms and Conditions will be kept clearly posted and accessible on this Site at all times.

Contacting Us

If you have any questions about GoHealth, this Website, Our Service, Privacy Policy or Our Terms and Conditions, you may contact us at:

GoHealth, LLC
Attn: General Counsel
214 W. Huron Street
Chicago, IL 60654
1-888-250-3409

If your personally-identifiable information changes, or if you no longer desire our service, you may correct, update, delete or deactivate it by emailing our Customer Support at customerservice@gohealth.com or by contacting us at (888) 322-7557.

We will retain your information for as long as your account is active or as needed to provide you services. We will retain and use your information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements.

Política de privacidad, y términos y condiciones

Fecha de entrada en vigor: 11/1/2019

Términos y condiciones

GoHealthInsurance.com, operado por GoHealth, LLC (colectivamente, "GoHealth", "nosotros" o "nuestro") cree que es importante para usted, como el usuario de este sitio y estos servicios, saber y comprender cómo recopila y utiliza nuestro sitio web su información, y las medidas que tomamos para proteger su privacidad. Por favor, lea atentamente esta política de privacidad.

Por favor, observe que esta política de privacidad solo se aplica a este sitio web, <http://www.gohealthinsurance.com> (al que se hace referencia también como "sitio" o "sitio web"). Al acceder a este sitio web y/o utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con esta política de privacidad, y nuestros términos y condiciones.

Si a usted le gustaría obtener asistencia en otro idioma, por favor, marque el 888-322-7557.

Información que usted proporciona y cómo la utilizamos

La información que GoHealth recopila cumple con los requisitos establecidos en la sección 155.260 del título 45 del Código de Reglamentos Federales, y todos los otros requisitos establecidos en las leyes, las reglas y los reglamentos aplicables.

GoHealth utiliza este sitio para recopilar dos (2) tipos de información: la información de identificación personal y la información que no es de identificación personal.

Si usted preferiría utilizar nuestros servicios sin proporcionar información por medio de este sitio, por favor, llame al 888 322-7557.

Información de identificación personal:

Cuando usted utiliza nuestro sitio y nuestros servicios, está autorizando a GoHealth para usar la información que proporcione a fin de prestar los servicios asociados con la elección del plan correcto de seguro para usted. Además, se nos permite utilizar esta información para cierta lista selecta de servicios enumerados de acuerdo con la ley, lo que incluye servicios tales como los siguientes:

- a. Ayudar con las solicitudes de los consumidores correspondientes a la elegibilidad para los seguros.
- b. Apoyar la selección del plan de seguro y la inscripción en el mismo, ayudando con la selección del plan y las comparaciones de los planes.
- c. Ayudar a los consumidores con las solicitudes para la recepción del crédito fiscal anticipado para las primas o la reducción de costos compartidos, y seleccionar un monto para el crédito fiscal anticipado para las primas.
- d. Facilitar la recopilación de certificaciones estandarizadas en las que se acuse recibo de la decisión sobre el crédito fiscal anticipado para las primas o la reducción de costos compartidos, si corresponde.
- e. Ayudar a los consumidores con la solicitud de certificados de exención y la decisión sobre la misma.
- f. Ayudar a los consumidores a presentar apelaciones en cuanto a las decisiones sobre la elegibilidad en relación con el mercado facilitado por el gobierno federal.
- g. Transmitir la información sobre las decisiones relacionadas con un consumidor, solicitante, individuo elegible o individuo inscrito con respecto a la inscripción en los seguros, y/o la información sobre el crédito fiscal anticipado para las primas o la reducción de costos compartidos, al mercado facilitado por el gobierno federal.
- h. Facilitar el pago del monto de la prima inicial al plan apropiado de seguro.
- i. Facilitar la capacidad de un individuo inscrito de cancelar la inscripción en un plan de seguro.
- j. Educar a los consumidores, solicitantes o individuos inscritos sobre los programas de asequibilidad de seguros y, si corresponde, informar a tales individuos de la elegibilidad para Medicaid o el Programa de Seguros de Salud para Niños.
- k. Ayudar con la capacidad de un individuo inscrito de reportar los cambios en el estado de elegibilidad al mercado facilitado por el gobierno federal durante el año de cobertura, incluyendo los cambios que podrían afectar la elegibilidad (por ejemplo, la adición de un dependiente).
- l. Corregir los errores en la solicitud de inscripción en un plan de seguro.
- m. Informar o recordar a los afiliados cuándo se debe renovar la cobertura de los seguros, cuándo los afiliados podrían ya no ser elegibles para mantener la cobertura de su seguro actual debido a la edad, o informar a los individuos inscritos de las opciones de cobertura de los seguros en el momento de la renovación.
- n. Ofrecer información, materiales y programas apropiados a los consumidores, solicitantes, individuos elegibles e individuos inscritos, para informarles y educarles sobre el uso y la gestión de su información médica, y los servicios y las opciones ofrecidos por medio del plan seleccionado de seguro, o entre las opciones disponibles de seguro.
- o. Contactar a los consumidores, solicitantes, individuos elegibles e individuos inscritos para evaluar su satisfacción o resolver quejas con los servicios prestados por medio de Aflac Exchange en relación con el mercado facilitado por el gobierno federal o la selección del plan de seguro.
- p. Ofrecer asistencia para comunicarse con los emisores de seguros.
- q. Tales otras funciones que CMS pueda aprobar por escrito de vez en cuando.

La información de identificación personal que recopilemos podría incluir pero no se limita a lo siguiente:

- El nombre
- La dirección
- La dirección de correo electrónico
- El número de teléfono
- La información demográfica
- La información de salud
- Otra información económica que usted pueda proporcionar

Información que no es de identificación personal:

Mientras usted esté visitando este sitio web, nuestro servicio de alojamiento hará automáticamente un seguimiento de la información que podría incluir pero no se limita a lo siguiente:

- Las direcciones IP
- La información de referencia
- Los detalles del navegador
- El número de visitas a la página
- El número de visitas repetidas
- El proveedor de servicios de Internet
- La región o ubicación geográfica

Mientras esté usando nuestro sitio y nuestros servicios, quizás se le solicite que introduzca información personal y consienta en ser contactado por GoHealth por correo postal, correo electrónico, teléfono, sistemas de marcación telefónica automática, mensajes artificiales/pregrabados o mensajes de texto. Al consentir, usted consiente expresamente en recibir llamadas telefónicas, mensajes de texto y mensajes de correo electrónico de GoHealth, independientemente de si está en una lista o un registro federal o estatal de "No llamar" y/o de "No enviar correo electrónico". GoHealth no le cobra por enviar o recibir mensajes de texto.

Si usted proporciona su información y lo contactamos, o usted nos contacta, podríamos llevar registros de su interacción con nosotros, incluyendo sin limitación las grabaciones telefónicas, los registros de correo electrónico, los registros de usuarios del sitio web y los registros de chat.

Una vez más, si usted preferiría utilizar nuestros servicios sin proporcionar información por medio de este sitio, por favor, llame al 888 322-7557. El consentimiento para ser contactado por teléfono y correo electrónico no es una condición de compra.

Mientras usted esté usando nuestros servicios, también podría proporcionar información personal sobre otras personas de su grupo familiar, tal como sus nombres, fechas de nacimiento y géneros. Esta información solo se utiliza con el único fin de llenar su solicitud.

Solicitud de cambio de su información o suspensión del uso de su información

Si su información personal cambia y usted desea corregir, actualizar, enmendar o eliminar su información personal, por favor contáctenos. Podríamos retener partes o la totalidad de su información según sea

necesario para prestarle servicios, cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Entradas en el blog de GoHealth

Cualquier información de identificación personal que usted envíe en los comentarios de nuestro blog o foro puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros, y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados de terceros independientes de GoHealth. No somos responsables de la información de identificación personal que usted opte por enviar en los comentarios del blog o los foros. Usted puede solicitar la eliminación de su información personal de nuestro blog o foro comunitario contactándonos usando uno de los métodos de arriba. Alternativamente, si usted usó una aplicación externa para publicar tal información, puede eliminarla ya sea iniciando una sesión en dicha aplicación y eliminando la información, o contactando la aplicación externa apropiada.

Revocación

Usted puede revocar su consentimiento para que le contactemos en cualquier momento. Si usted no quiere seguir recibiendo comunicaciones de GoHealth, puede revocar el consentimiento siguiendo las instrucciones incluidas en cada boletín o comunicación que reciba, o enviándonos un mensaje de correo electrónico a customerservice@gohealth.com, llamándonos al (888) 322-7557 o enviando una carta certificada a la siguiente dirección:

GoHealth, LLC

214 W. Huron Street

Chicago, IL 60654

Attn: General Counsel

Su información no se compartirá con nuestros socios afiliados de marketing una vez que su consentimiento para ser contactado haya sido revocado. Su revocación del consentimiento para ser contactado por GoHealth no se extiende a las comunicaciones de otras partes, incluyendo nuestros socios afiliados de marketing.

Uso compartido de la información para procesar las solicitudes

Al enviar una solicitud de cobertura a una compañía de seguros que esté utilizando nuestro sitio, divulgaremos cualquier información, incluyendo la información delicada, tal como la información sobre las tarjetas de crédito, la información bancaria, la información médica y el número del Seguro Social, a las partes requeridas a fin de completar el proceso de solicitud.

Si usted podría ser elegible para los subsidios del crédito fiscal anticipado para las primas o la reducción de costos compartidos ofrecidos por el gobierno federal, divulgaremos al gobierno federal cualquier información, incluyendo la información económica, la información fiscal y la información sobre el grupo familiar, requerida para determinar la elegibilidad.

Gestión y recuperación de contraseñas

Si usted crea una cuenta en GoHealth, no comparta ninguna credencial de cuenta con nadie. GoHealth nunca le pedirá su contraseña y usted nunca debe proporcionar su contraseña a nadie que la pida. En caso de que usted olvide su contraseña o información de usuario, por favor, visite GoHealthInsurance.com para restablecer sus credenciales.

Tecnologías de seguimiento

GoHealth y nuestros socios, nuestras filiales, o nuestros proveedores de análisis y servicios utilizamos tecnologías tales como las cookies, los beacons, los tags y los scripts. Estas tecnologías se utilizan para analizar las tendencias, administrar el sitio, hacerle un seguimiento a los movimientos de los usuarios por el sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en conjunto. Podríamos recibir informes basados en el uso de estas tecnologías de estas compañías de manera individual y agregada.

Los usuarios pueden controlar el uso de las cookies a nivel del navegador individual. Si usted rechaza las cookies, todavía puede usar nuestro sitio, pero su capacidad de usar algunas funciones o áreas de nuestro sitio podría ser limitada.

Como ocurre con la mayoría de los sitios web, recopilamos automáticamente cierta información y la almacenamos en archivos de registro. Esta información podría incluir las direcciones de protocolo de Internet, el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet, las páginas de referencia/salida, el sistema operativo, el registro de la fecha/hora y/o los datos de clickstream.

Podríamos combinar esta información de registro recopilada automáticamente con otra información que recopilamos sobre usted. Hacemos esto para mejorar y comercializar los bienes y servicios que le ofrecemos, para el análisis o para la funcionalidad del sitio.

Nos asociamos con terceros para ya sea mostrar publicidad en nuestro sitio web o para gestionar nuestra publicidad en otros sitios. Nuestros socios externos podrían usar tecnologías tales como las cookies para recopilar información sobre sus actividades en este sitio y otros sitios, con el fin de proporcionarle publicidad basada en sus actividades e intereses de navegación. Si usted desea que esta información no se utilice con el fin de mostrarle anuncios basados en los intereses, puede optar por no participar haciendo clic aquí. Por favor, observe que esto no le excluye de recibir anuncios. Usted seguirá recibiendo anuncios genéricos.

Cómo protegemos y aseguramos su información

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Cuando usted introduce información delicada (tal como la información crediticia, médica y económica) en nuestros formularios de pedido, ciframos la transmisión de esa información utilizando la tecnología de capa de conexión segura. Si usted tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestro sitio web, puede contactarnos en customerservice@gohealth.com.

Chat

Usamos una función de chat para ayudarle con el uso general de nuestro sitio o las preguntas relacionadas con los seguros. Si nuestra función de chat está fuera de línea, recopilaremos su nombre y dirección de correo electrónico para que podamos responder posteriormente a su solicitud.

Derechos de privacidad de los residentes de California

Las empresas que recopilen información de identificación personal de los residentes de California y divulguen tal información a terceros (incluyendo las entidades afiliadas) para fines de marketing deben, en respuesta a una solicitud de un consumidor, ya sea (1) proporcionar una lista en la que se detallen las categorías compartidas de información y las entidades a las que se les proporcionó tal información, o (2) proporcionar un mecanismo por medio del cual un consumidor pueda optar por que su información no sea compartida con terceros.

GoHealth ha elegido la segunda opción y usted puede solicitar que su información de identificación personal no se comparta con terceros enviando su solicitud, incluyendo su nombre completo, su dirección de correo electrónico y su dirección postal a la siguiente dirección:

GoHealth, LLC

214 W. Huron Street

Chicago, IL 60654

Attn: General Counsel

De acuerdo con la sección 1789.3 del Código Civil de California, los usuarios residentes de California tienen derecho a saber que pueden presentar querellas y quejas enviándolas por correo postal a California Department of Consumer Affairs, 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, CA 95814, llamando por teléfono al 916-445-1254 o al 800-952-5210 o enviando un mensaje de correo electrónico a dca@dca.ca.gov.

Cumplimiento de la Ley CAN-SPAM

GoHealth está comprometido a cumplir con todos los reglamentos federales, incluyendo la ley federal CAN-SPAM de 2003.

GoHealthInsurance.com solo envía mensajes de correo electrónico a aquellos de nuestros visitantes que hayan "optado por recibir" estas comunicaciones. Las personas "optan por recibir" nuestras comunicaciones de correo electrónico al proporcionarnos voluntariamente su dirección de correo electrónico, y al enviar un formulario en el que se reconozca que están de acuerdo con nuestros términos de uso y nuestra política de privacidad.

Usted puede "optar por no recibir" ninguna comunicación de GoHealth en cualquier momento. Use el enlace "cancelar suscripción" que se encuentra al final de cualquier mensaje de correo electrónico que usted reciba de GoHealthInsurance.com y lo eliminaremos de nuestra lista de correo. Además, usted puede contactarnos en la dirección de arriba y solicitar que sea eliminado de nuestra lista de correo.

Ocasionalmente, GoHealth se asociará con un tercero que podría proporcionar anuncios adicionales de correo electrónico pertinentes a las solicitudes de nuestros consumidores.

El hecho de cancelar la suscripción a las comunicaciones de GoHealth no garantiza que usted ya no recibirá comunicaciones de nuestros socios externos. Usted debe contactar a ese tercero directamente.

Se le informa que no podemos controlar las políticas de nuestros socios externos, ni podemos garantizar o declarar su cumplimiento con la Ley CAN-SPAM, o cualquier otra ley estatal o federal.

Enlaces a otros sitios web

Este sitio web podría incluir enlaces a otros sitios web poseídos y operados por terceros. Se le informa que GoHealth no es responsable del contenido o los servicios de estos sitios externos. Las políticas de privacidad y los términos de uso, si los hubiere, de estos sitios externos podrían diferir de la política de privacidad y los términos de uso de GoHealth. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad y los términos de uso de cualquier sitio web que usted visite.

Funciones y widgets de medios sociales

Nuestro sitio web incluye funciones de medios sociales, tales como el botón "Me gusta" de Facebook y el botón "Compartir". Estas funciones podrían recopilar su dirección IP y qué página está visitando usted en nuestro sitio, y podrían establecer una cookie para permitir que la función se ejecute correctamente. Las funciones de medios sociales son alojadas por un tercero o directamente en nuestro sitio. Sus interacciones con estas funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que la esté proporcionando.

Información de menores

GoHealth no solicita ni recopila a sabiendas información de ninguna persona menor de 18 años de edad.

Cambios en esta política

GoHealthInsurance.com se reserva el derecho a modificar esta política de privacidad en cualquier momento, así que, por favor, revísela frecuentemente. Una copia actualizada de esta política de privacidad se publicará claramente y será accesible en este sitio web en todo momento.

Términos y condiciones

Política de privacidad

Aceptación de los términos

IMPORTANTE. POR FAVOR LEA ATENTAMENTE. ESTE ES UN CONTRATO. AL UTILIZAR ESTE SITIO WEB Y LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN ESTE SITIO WEB, USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SU ACCESO A ESTE SITIO WEB O LOS SERVICIOS Y EL USO DE LOS MISMOS CONSTITUYEN SU ACUERDO DE CUMPLIR CON CADA UNO DE LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES ESTABLECIDOS ABAJO. Si usted no está de acuerdo con alguno de los términos que siguen, o no acepta estar obligado por tales términos, no use este sitio web ni ninguno de sus servicios relacionados. Estos términos y condiciones se deben leer junto con la política de privacidad de arriba, que se incorpora a la presente por referencia.

Sobre este sitio

Este sitio web forma parte de la red de GoHealth. GoHealthInsurance.com es un servicio en línea que se especializa en la provisión de cotizaciones de seguros y opciones de inscripción, y la conexión de los compradores de seguros con profesionales que pueden ayudarles.

GoHealth no aprueba ningún plan, proveedor o agente de seguros en particular. Ninguna información proporcionada sobre un plan, proveedor o agente de seguros en particular se interpretará como una aprobación de GoHealth.

Limitación de uso personal y no comercial

En contraprestación de su uso del sitio y los servicios, usted acepta proporcionar información verdadera, exacta y actualizada sobre usted según se solicite los formularios requeridos de inscripción. Este sitio es para su uso personal y no comercial. Usted no puede modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, crear obras derivadas de, transferir o vender ninguna información, software, producto o servicio que se encuentre en, o se obtenga del sitio, siempre que usted pueda descargar, reproducir y retransmitir la información de GoHealth únicamente con fines no comerciales dentro de su organización. Con la excepción de la anterior autorización limitada, no se le otorga ni confiere ninguna licencia o derecho sobre ningún derecho de autor de GoHealth o de ninguna otra parte.

Información sobre los derechos de autor y de propiedad

El sitio podría contener imprecisiones técnicas, errores tipográficos u omisiones. GoHealth se reserva el derecho a realizar cambios, correcciones y/o mejoras en el sitio, y en los servicios, productos y programas descritos en tal información, en cualquier momento y sin previo aviso.

Este sitio contiene y hace referencia a marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, tecnologías, productos, procesos u otros derechos de propiedad de GoHealth. No se le otorga ni confiere ninguna licencia o derecho sobre tales marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, tecnologías, productos, procesos y otros derechos de propiedad de GoHealth y/u otras partes. Los logotipos, los logotipos de marca y las marcas de servicio de terceros son propiedad de sus respectivos dueños.

Conservamos todos los derechos, títulos e intereses en y sobre nuestro sitio y nuestros servicios, incluyendo todo el contenido, los datos, los materiales, las implementaciones específicas de XHTML, CSS y otros códigos, la apariencia, el diseño y todos los otros aspectos de la imagen de este sitio, y conservamos todos los derechos intelectuales y de propiedad sobre ellos.

El uso de nuestros servicios por parte de usted no le otorga la propiedad de nuestros servicios, y se prohíbe expresamente cualquier uso o explotación comercial del servicio por parte de usted. Usted no puede explotar, copiar, redistribuir ni reproducir ningún aspecto de nuestros servicios. El hecho de hacerlo podría ser una violación de las leyes federales y estatales aplicables, y podría someterlo a una responsabilidad.

Nos reservamos todos los derechos sobre los contenidos de nuestro sitio, y podríamos cambiar, a nuestra discreción, los contenidos del sitio, restringir el acceso a ciertas secciones del sitio, o suspender cualquier aspecto del sitio o los servicios, incluyendo sin limitación el contenido, las funciones y las horas de disponibilidad, sin previo aviso ni penalización.

Su uso del servicio

Usted garantiza y acepta que mientras esté usando nuestros servicios no hará nada de lo siguiente:

- Hacerse pasar por otra persona o entidad
- Enviar cualquier información sobre un tercero sin el acuerdo y consentimiento expreso de esa parte
- Enviar información falsa o engañosa
- Explotar nuestros servicios por cualquier motivo comercial, incluyendo los litigios depredadores
- Participar en cualquier actividad prohibida de acuerdo con la ley CAN-SPAM
- Participar en cualquier conducta criminal o ilegal de otra manera
- Realizar cualquier acción que pueda dar lugar a una responsabilidad civil
- Impedir que otros hagan uso de nuestros servicios

- Cargar o tratar de cargar cualquier virus informático, código informático malicioso, archivo de programa o cualquier otra propiedad digital
- Realizar cualquier acción que interfiera con, bloquee o perjudique de otra manera nuestros servicios

Enlaces al sitio web

Usted no puede establecer un "enlace" de hipertexto al sitio, y/o distribuir, modificar o reutilizar el texto o los gráficos del sitio, a menos que obtenga un permiso expreso previo por escrito de GoHealth que le permita hacerlo.

Enlaces a sitios externos

Este sitio podría contener enlaces a sitios web controlados por terceros. Estos sitios vinculados no están bajo el control de GoHealth, y GoHealth no es responsable del contenido de ningún sitio vinculado o ningún enlace contenido en un sitio vinculado. GoHealth le está proporcionando esos enlaces solo como una conveniencia, y la inclusión de cualquier enlace no implica la aprobación por parte de GoHealth de ningún sitio vinculado, ni constituye ninguna garantía por parte de GoHealth de ningún sitio vinculado o de ningún elemento contenido en tal sitio.

Ley aplicable

Cualquier disputa que surja de, o esté relacionada con el sitio se regirá, interpretará y hará cumplir de conformidad con las leyes del estado de Illinois aplicables a los contratos celebrados y a ser ejecutados en su totalidad dentro del estado de Illinois.

Además, como una condición de su uso del sitio, usted garantiza a GoHealth que no usará el sitio para un fin ilegal o prohibido por estos términos, condiciones y avisos.

Arbitraje y renuncia a una acción concertada

Cualquier disputa que surja de, o esté relacionada con el sitio o los servicios se resolverá por medio de un arbitraje administrado por la Asociación Americana de Arbitraje y de acuerdo con las reglas apropiadas de la Asociación Americana de Arbitraje. Además, usted acepta que el arbitraje tendrá lugar en Chicago, Illinois. Además, aceptamos que ambas partes observarán fielmente este acuerdo y las reglas de la Asociación Americana de Arbitraje, que cumpliremos y ejecutaremos cualquier laudo emitido por los árbitros, y que en el laudo se podría dictar una sentencia de cualquier tribunal que tenga jurisdicción. No

aplicaremos el arbitraje en el caso de las disputas individuales que se entablen únicamente en el Tribunal Pro Se de Demandas Menores del Tribunal de Circuito del Condado de Cook, Illinois.

Además, el arbitraje debe ser individual. Ni usted ni nosotros podemos unirnos, consolidarnos o formar una clase en arbitraje o por medio de cualquier forma de litigio por una disputa por cualquier monto.

Usted puede rechazar el acuerdo de arbitraje y renuncia a una acción concertada pero solo si recibimos de usted un aviso de rechazo por escrito antes de haber transcurrido 30 días desde su uso de este sitio. Usted debe enviar el aviso de rechazo por correo certificado a GoHealth, LLC 214 W. Huron Chicago, IL 60654 ATTN: General Counsel.

Renuncia a las garantías

Nuestros servicios se prestan "tal cual" y "según disponibilidad" en la medida máxima permitida por la ley. No ofrecemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, con respecto al uso del sitio o los servicios. Negamos todas las garantías con respecto a la exactitud o fiabilidad de la información proporcionada, incluyendo sin limitación las garantías de título o las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin en particular o no infracción, aparte de las garantías impuestas, e incapaces de exclusión, restricción o modificación de acuerdo con las leyes aplicables a este acuerdo.

NO GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO SERÁ SEGURO NI ININTERRUMPIDO, NI ESTARÁ LIBRE DE ERRORES. NO GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS. TRATAMOS DE PROPORCIONAR INFORMACIÓN EXACTA SOBRE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE SEGUROS. SIN EMBARGO, NO PODEMOS OFRECER NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA EN CUANTO A LA EXACTITUD O FIABILIDAD DE ESTA INFORMACIÓN. LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN ESTE SITIO NO TIENE LA INTENCIÓN DE COMUNICAR CONSEJOS MÉDICOS, FISCALES O LEGALES. PARA OBTENER EXPLICACIONES MÁS DETALLADAS DE LAS LEYES, POR FAVOR, CONSULTE A UN ABOGADO O CONTADOR PÚBLICO CERTIFICADO, SEGÚN CORRESPONDA.

NO OFRECEMOS NINGUNA DECLARACIÓN, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, SOBRE NINGÚN PATROCINIO POR PARTE DE NINGUNA EMPRESA MENCIONADA EN ESTE SITIO, O SOBRE NINGUNA OTRA RELACIÓN CON NINGUNA EMPRESA. NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE QUE UN USUARIO PODRÁ OBTENER UNA COTIZACIÓN DE NINGUNA EMPRESA O PROVEEDOR EN PARTICULAR MENCIONADOS EN ESTE SITIO WEB. LA DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PODRÍA VARIAR DE ACUERDO CON EL ESTADO, Y PODRÍAN NO ESTAR DISPONIBLES PARA USTED. NINGÚN CONSEJO, RESULTADO O INFORMACIÓN, YA SEAN VERBALES O ESCRITOS, OBTENIDOS POR USTED DE NOSOTROS, O POR MEDIO DEL SITIO O LOS SERVICIOS, CREARÁ NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE HAYA OFRECIDO EXPRESAMENTE AQUÍ.

Limitación de responsabilidad

NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO EN ABSOLUTO Y, EN PARTICULAR, NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, CONSECUENTE O INCIDENTAL, NI NINGÚN DAÑO POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS O PÉRDIDA DE USO, QUE SURJAN DE, O ESTÉN RELACIONADOS CON EL SERVICIO O LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ÉL, YA SEA QUE TALES DAÑOS SURJAN CONTRACTUALMENTE, POR NEGLIGENCIA, EXTRA CONTRACTUALMENTE, ESTATUTARIAMENTE, POR EQUIDAD, POR LEY O DE OTRA MANERA, INCLUSO SI HEMOS SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

USTED RENUNCIA POR LA PRESENTE A TODAS Y CADA UNA DE LAS DEMANDAS CONTRA GOHEALTH, Y SUS AGENTES, REPRESENTANTES Y LICENCIANTES, QUE SURJAN DEL USO DEL SITIO O SERVICIO.

Indemnización

Usted acepta indemnizar y librar de responsabilidad a GoHealth (y sus casas matrices, directores, ejecutivos, empleados, empresas subsidiarias, agentes y filiales) por todas y cada una de las demandas, las responsabilidades, los costos y los gastos, incluyendo los honorarios de abogados y las costas razonables, debido a, o que surjan de cualquier manera del uso o mal uso por parte de usted del servicio, su violación de estos términos y condiciones, su violación de cualquier ley, o la violación por parte de usted de cualquier derecho de cualquier persona o entidad.

Disposiciones varias

Si se determina que cualquier disposición de estos términos y condiciones es inválida o inaplicable, las otras disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto. Además, usted acepta que en el caso de cualquier disposición que se determine que es inválida e inaplicable deberá solicitar al tribunal que trate de dar validez a la intención de la disposición. Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros. Usted acepta que cualquier demanda que surja de, o esté relacionada con el servicio se debe presentar antes de haber transcurrido doce (12) meses desde su uso del servicio, independientemente de cualquier estatuto o ley que establezca lo contrario.

Cambios y actualizaciones

Nos reservamos el derecho a hacer cambios y actualizar nuestra política de privacidad, y estos términos y condiciones en cualquier momento, a nuestra entera discreción. Una copia actualizada de nuestra política de privacidad, y estos términos y condiciones se publicará claramente y será accesible en este sitio en todo momento.

Cómo contactarnos

Si usted tiene alguna pregunta sobre GoHealth, este sitio web, nuestro servicio, nuestra política de privacidad, o nuestros términos y condiciones, puede contactarnos en la siguiente dirección:

GoHealth, LLC

Attn: General Counsel

214 W. Huron Street

Chicago, IL 60654

1-888-250-3409

Si su información de identificación personal cambia, o si usted ya no desea nuestro servicio, puede corregirla, actualizarla, eliminarla o desactivarla enviando un mensaje de correo electrónico a nuestro Departamento de Soporte al Cliente a customerservice@gohealth.com o llamándonos al (888) 322-7557.

Retendremos su información mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para prestarle servicios. Retendremos y usaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.